

Die Neutrik Group ist eine international tätige Unternehmensgruppe, die mit der Neutrik AG und ihren sieben Vertriebsgesellschaften, der Connex GmbH, der Contrik AG und der H. Adam GmbH innovative elektrische und elektronische Verbindungsprodukte und -systeme der Marken NEUTRIK, CONTRIK und REAN entwickelt, konstruiert, herstellt und global vertreibt. Neutrik Group ist in den Bereichen Audio-, Video-, Strom- und Datensteckverbindungen, digitalen Netzwerkkomponenten sowie bei Stromverteil- und Potenzialausgleichssystemen weltweit führend.

IT Supporter / IT System Administrator (w/m/d)

Deine Aufgaben:

- du unterstützt die Mitarbeitenden in allen Standorten der Neutrik Group bei Problemen, Störungen sowie Serviceanfragen
- dabei bist du zuständig für die Entgegennahme, Priorisierung, Kategorisierung und Bearbeitung von Supportanfragen und führst auch administrative Arbeiten durch
- die Weiterentwicklung des Ticketsystems treibst du ebenfalls voran
- du arbeitest ausserdem in lokalen und internationalen IT-Projekten mit
- die Installation und Wartung von Arbeitsplatzsystemen, Druckern etc. sowie das Erstellen von Dokumentationen und Anleitungen gehört ebenfalls zu deinen Aufgaben

Dein Profil:

- abgeschlossene Ausbildung als Informatiker mit Fachrichtung Systemtechnik sowie ITIL Kenntnisse (ITIL Foundation v3) mit mehrjähriger Berufserfahrung
- Gute Kenntnisse in Microsoft Windows 10, Windows Server, Microsoft 365 & AD
- Sehr hohes Qualitätsbewusstsein
- Nachweisbare Hardwareerfahrung (PC, Notebooks, Drucker, Etikettendrucker etc.)
- starke Serviceorientierung für die internen und externen Kunden
- selbstständige, lösungsorientierte und zuverlässige Arbeitsweise
- ausgeprägte Hands-on-Mentalität und Teamfähigkeit
- Erfahrung im Bereich der Produktions-IT
- sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort -und Schrift

Wir bieten:

- umfangreiches Weiterentwicklungsangebot
- flexible Arbeitszeiten & Homeoffice möglich
- Obsttage und Fitnessstudio-Förderbeiträge
- Kultur- und Sportermässigungen



Du willst in einer angenehmen Atmosphäre und mit Kollegen arbeiten, die von Teamgeist und Dynamik geprägt sind? Dann bist du bei der Neutrik AG genau richtig!

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann sende uns deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen.
Ansprechpartnerin: Inés Aldrian, Senior HR Service Partner, careers@neutrikgroup.com